

Принято  
решением Педагогического совета МБОУ  
СОШ № 1 с углубленным изучением  
отдельных предметов Бугульминского  
муниципального района РТ  
от « 31 » августа 2022 года  
(протокол № 1)

Утверждаю  
директор МБОУ СОШ № 1 с углубленным  
изучением отдельных предметов  
Бугульминского муниципального  
района РТ  
А.С.Кузнецов



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о школьной службе примирения**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней**  
**общеобразовательной школы № 1 с углубленным изучением отдельных предметов**  
**Бугульминского муниципального района Республики Татарстан**

**I. Общие положения**

Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Школьная служба примирения (далее – Служба примирения) действует в образовательном учреждении на основе добровольчества.

Правовыми основами деятельности Службы примирения являются:

- Конституция Российской Федерации.
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07.09.2010 г. № 1507-р;
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. N 07-7657.

**II. Цели и задачи службы примирения**

Цели деятельности службы примирения: распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации; снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Задачами деятельности службы примирения являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения;
- выработка коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений.

**III. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не

разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

– принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## **I. Порядок формирования службы примирения**

В деятельности Службы примирения принимают участие специалисты и педагоги (психолог, социальный педагог, учитель-предметник, учитель начальных классов, педагог дополнительного образования, уполномоченный по профилактике правонарушений и другие), являющиеся членами комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и прошедшие обучение основам конфликтологии, процедуре медиации и эффективным способам коммуникации;

Куратором службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой приказом директора школы.

Куратором службы примирения может быть человек, прошедший обучение основам конфликтологии, процедуре медиации и эффективным способам коммуникации.

Куратор школьной службы примирения согласует план работы, получает консультативное сопровождение, сдает анализ работы службы за год.

Вопросы членства в службе, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой примирения самостоятельно.

Родители дают согласие на участие детей в деятельности службы примирения в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

По мере необходимости проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **II. Организация деятельности службы примирения**

Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

Администрация школы оказывает службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

Служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов школы.

Администрация школы обеспечивает невмешательство администрации школы в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом службы примирения, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы примирения.

Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения

процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

### **III. Порядок работы службы примирения**

Служба примирения может получать информацию (материалы) о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного Учреждения и из иных источников.

По результатам изучения полученной информации (материалов) Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае. При необходимости о принятом решении информируется администрация школы.

Реализация примирительной программы начинается только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если один из участников конфликта является несовершеннолетним, то для проведения программы необходимо письменное согласие их родителей (законных представителей).

Переговоры с родителями (законными представителя) и должностными лицами проводит куратор Службы примирения.

Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае.

Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре. При необходимости Служба примирения передает копию примирительного договора директору образовательного учреждения.

Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

При необходимости служба примирения содействует в предоставлении участниками примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации и психологической помощи.

Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Куратор службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со специалистами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

Куратор службы примирения координирует и обновляет страницу школьной службы примирения (ШСП) на официальном сайте учреждения.

### **IV. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения.

Настоящее Положение пролонгируется ежегодно и действует до соответствующих изменений в законах Российской Федерации, в региональных и муниципальных законодательных актах.